

## TESTEAZĂ AMZ Regulament Oficial de Participare

### Capitolul 1. Condiții Generale

#### 1.1 Organizator

Campania promoțională **TESTEAZĂ AMZ** este organizată de S.C. KRONLUX F.M. S.R.L. (denumită în continuare „Organizatorul”) cu sediul social în Str. Zizinului 109bis, Brașov, Jud. Brașov, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J08/754/2002 și CUI RO14699490.

#### 1.2 Produsele participante în promoție

Participă în Promoția **TESTEAZĂ AMZ** rulourile exterioare manuale FAKRO **AMZ I și AMZ II (AMZ I 089, AMZ I 090, AMZ I 091, AMZ II 092, AMZ II 093, AMZ I 094)**, orice dimensiune standard (cuprinsa in lista de preturi Fakro).

Notă: NU participă în Promoție rulourile exterioare electrice sau solare (AMZ Z-Wave I, AMZ Z-Wave II, AMZ Solar I si AMZ Solar II).

#### 1.3 Perioada și aria de desfășurare a Promoției

Perioada de desfășurare a Promoției este 17.07.2017 – 31.08.2017.

Promoția **TESTEAZĂ AMZ** se desfășoară pe întreg teritoriul României, fiind accesibilă tuturor persoanelor fizice cu domiciliul în România.

#### 1.4 Scopul

Scopul Promoției **TESTEAZĂ AMZ** este de a încuraja clienții să cumpere și să testeze rulourile manuale exterioare FAKRO AMZ, care asigură protecția optimă împotriva căldurii excesive în timpul verii.

#### 1.5 Participanții

Persoanele care pot participa la Promoția **TESTEAZĂ AMZ** (denumite în continuare „Participanți”) sunt **persoane fizice** cu domiciliul în România care în perioada de desfășurare a Promoției **achiziționează** pentru uz personal oricare dintre produsele FAKRO participante la Promoție, **completează talonul** de înscriere și **fac dovada achiziției prezentând o copie a facturii fiscale**. Pentru a participa la Promoție, factura trebuie să conțină în mod obligatoriu următoarele elemente: datele Distribuitorului FAKRO și ale cumpărătorului, numele produsului, data achiziției și cantitatea.

### Capitolul 2. Modalitatea de desfășurare a Promoției.

Pentru a participa la Promoție trebuie **să comandați în perioada 17.07.2017 – 31.08.2017**, prin intermediul unui Distribuitor FAKRO din România, un produs participant în Promoție.

Distribuitorul transmite către Organizator comanda până în data de 31.08.2017, ora 24.00. Organizatorul confirmă primirea comenzii prin emiterea unei facturi proforme Distribuitorului. Termenul de livrare pentru produsele intrate în Promoție este de maxim 30 zile calendaristice calculate de la data confirmării comenzii, termen determinat de varietatea mare de produse.

În termen de 5 zile de la data achiziției, **completați talonul de participare și transmiteți copia facturii fiscale**.

**Data achiziției** este data facturii fiscale emisă Participantului de către Distribuitorul FAKRO.

Montați și testați produsul. În cazul în care acesta nu răspunde așteptărilor dvs., aveți posibilitatea de a-l returna în termen de 1 lună de la data achiziției, dar nu mai târziu de 31 octombrie 2017.

Solicitarea de retur va fi transmisă Distribuitorului FAKRO prin intermediul căruia au fost achiziționate produsele.

Distribuitorul FAKRO verifică integritatea produselor ce vor fi returnate și, după ce s-a asigurat că acestea respectă condițiile menționate la Capitolul 3 al acestui Regulament, returnează Participantului valoarea de achiziție a produsului, emițând totodată și factura de retur.

**Important! Fiecare Participant poate solicita un singur retur pentru produsele participante în Promoție. Numărul maxim de produse ce pot fi returnate de către un Participant este de 5 bucăți.**

În cazul în care Distribuitorul nu va accepta returnarea produsului, Participantul poate transmite o reclamație scrisă Organizatorului.

Toate reclamațiile vor fi tratate conform prevederilor Capitolului 4 al acestui Regulament. Vor fi analizate numai reclamațiile primite înainte de 10 noiembrie 2017.

### **Capitolul 3. Condiții de returnare a produselor participante în Promoție.**

Organizatorul asigură dreptul cumpărătorului de a returna produsele participante în Promoție care respectă prevederile prezentului Regulament și îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- 1) sunt complete și sunt returnate în ambalajul original.
- 2) nu prezintă deteriorări cauzate de transport, depozitare, montaj sau utilizare incorectă. Instrucțiunile de montaj și utilizare însoțesc fiecare produs.

### **Capitolul 4. Procedura de depunere și de prelucrare a reclamațiilor.**

Orice reclamație legată de desfășurarea promoției se va face în scris și va fi trimisă Organizatorului prin poștă la adresa S.C. KRONLUX F.M. S.R.L., Str. Zizinului 109bis, Brasov-500407, Jd. Brașov, prin fax la 0268-546214 sau prin e-mail la [promotie@kronlux.ro](mailto:promotie@kronlux.ro).

La depunerea unei reclamații, trebuie să furnizați datele de contact, și anume: numele, adresa poștală, e-mail, număr de telefon precum și o descriere detaliată a motivelor reclamației.

Toate reclamațiile vor fi analizate de către o comisie alcătuită din reprezentanți ai Organizatorului în temeiul prezentului Regulament, în termen de 14 zile de la data primirii.

Decizia Comisiei este definitivă și obligatorie, iar informarea va fi transmisă Participantului la adresa de la care a fost depusă reclamația.

### **Capitolul 5. Responsabilitatea Organizatorului.**

Organizatorul nu este responsabil pentru livrarea scrisorilor, coletelor, precum și pentru toate celelalte activități de servicii poștale, bancare sau de curierat și de orice întârzieri asociate acesteia.

Organizatorul nu este răspunzător pentru înțelegerea sau îndeplinirea necorespunzătoare de către Participant a Regulamentului acestei Promoții.

Participarea la Promoție implică acceptarea de către Participant a prevederilor prezentului Regulament precum și obligativitatea respectării acestora. Prin participarea la Promoție Participantii sunt considerați a-și fi însușit integral prevederile prezentului Regulament și a fi consimțit la acestea.

### **Capitolul 6. Constituirea bazelor de date cuprinzând datele personale – politica de confidențialitate:**

Prin participarea la aceasta Promoție, Participantii consimt ca Organizatorul să colecteze, să înregistreze, să organizeze, să stocheze, să consulte, să utilizeze și să transmită datele lor personale, așa cum sunt specificate în factura fiscală, numai în scopul bunei desfășurări a promoției – în conf. cu Legea 677/21-11-2001.

Aceste date nu vor fi utilizate ulterior de către Organizator pentru niciun fel de acțiuni promoționale, de informare sau de altă natură, fără acordul explicit al Participantului.

Participanții au dreptul, în conformitate cu legea sus-menționată, să solicite Organizatorului să elimine datele lor personale din baza de date, să le actualizeze sau să le corecteze, precum și toate celelalte drepturi prevăzute de Legea 677/2001.

## **7. Dispoziții finale**

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

Regulamentul Promoției este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant la sediul S.C. KRONLUX F.M. S.R.L., Str Zizinului 109bis, Brașov-500407, jud Brașov, Tel +40-268-246238, Fax +40-268-546214, [office@kronlux.ro](mailto:office@kronlux.ro), și pe site-urile [www.kronlux.ro](http://www.kronlux.ro) și [www.fakro.ro](http://www.fakro.ro)